

DEPARTAMENTO DE POLICIA DE  
CHULA VISTA  
**COMO SER UN BUEN TESTIGO**



*CENTRO DE COMUNICACIONES*  
(619) 691-5151 *No-emergencia* / 911 *Emergencia*

*Si Usted ha visto un crimen o esta viendo un crimen, trate de mantenerse calmado y trate de recordar el **lugar** del crimen que es lo mas importante. El departamento de policia no le puede ayudar si no saben el lugar correcto de donde esta pasando el crimen. La tecnología presente es muy útil, pero en muchas ocasiones no le da la información suficiente. Cuando llama al 911, el sistema nos da normalmente la dirección, el teléfono de la casa o el negocio de donde este llamando mientras sea línea de teléfono. Los teléfonos celulares dan solamente el número de longitud y latitud del teléfono celular. Teniendo los números de longitud y latitud nos dan el área entre 100 metros en cualquier dirección. Desafortunadamente, los sistemas que enseñan en los programas de televisión y o películas de cine no son reales.*

*Las operadoras de la policia tratan de mantener a la gente que estén tratando de reportar un crimen para obtener la información más corriente para los policias que estén en camino para responder a la llamada. Puede aparentar que las operadoras están “perdiendo tiempo” haciendo preguntas por el teléfono, la información que estén recibiendo lo están poniendo en la computadora para que los oficiales reciban esta información lo mas pronto posible. Mientras más información llegue a los oficiales es mas fácil de mantener orden, ayudar a las personas que necesiten ayuda y lo mas importante capturar a los sospechosos responsables del crimen.*

***La siguiente información le ayudara a ser un buen testigo.***

- 1. Ubicación, ubicación, ubicación. Si no sabe de donde esta llamando, trate de ver el nombre de la calle, la cuadra (numero) o la calle que cruce más cercana. Muchas veces*



*es mas fácil de decirle a la operadora el sitio donde este para la operadora, por ejemplo; Centro comercial de Chula Vista o Centro Comercial de Otay Ranch.....*

- 2. Que ocurrió?...Fue un crimen o un accidente?... La operadora le hara las preguntas para cerciorar que va tener que hacer el oficial para cuando llegue a su escena.*
- 3. Esta alguien herido(a)?... Necesita ayuda medica?*
- 4. Hubo o hay alguien con un tipo de arma involucrada?... Si hubo un arma, que tipo de arma fue usada?...Donde esta el arma en este momento?*
- 5. Esta el sospechoso(a) presente? Quien es el sospechoso? Describa el sospechoso. La operadora le ara preguntas de la descripción del sospechoso como nacionalidad, estatura, peso, color de pelo, y la descripción de ropa que el sospechoso tenia puesto.*
- 6. Si el sospechoso se huyó, trate de ver a que dirección fue. Se fue a pie o en carro. Si se fue en carro, trate de agarrar la descripción del carro como; color, marca, modelo, placas, etc. Trate de anotar cosas usuales que tenga el carro como; alguna quebradura del carro, calcomanías en la ventanas o ventanas oscuras, etc. La operadora le ara preguntas sobre todas estas informaciones para obtener la información apropiada.*